

Informacja o agencji ubezpieczeniowym Kokua Sp. Z o.o.

DOKUMENT ZAWIERAJĄCY INFORMACJE O AGENCIE

NAZWA AGENTA: Kokua Sp. z o.o.

RODZAJ AGENTA: Agent ubezpieczeniowy – multiagent (działający na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń)

SIEDZIBA AGENTA: ul. Jarzębinowa 40, 44-144 Nieborowice

ZAKŁADY UBEZPIECZEŃ/PODMIOTY NA RZECZ KTÓRYCH DZIAŁA AGENT (NAZWA):

- COMPENSA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A. VIENNA INSURANCE GROUP
- GENERALI TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
- GENERALI ŻYCIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
- Fortegra Europe Insurance Company SE
- UNUM ŻYCIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI S.A.
- POWSZECHNY ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ S.A.
- POWSZECHNY ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE S.A.
- TU Allianz Życie Polska S.A.
- SOPOCKIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ ERGO HESTIA S.A.
- SOPOCKIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE ERGO HESTIA S.A.
- TOWARZYSTWA UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI ALLIANZ POLSKA S.A.
- TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI WARTA S.A.
- TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE WARTA S.A.
- Leadenhall Insurance S.A. (Lloyd's Coverholder oraz Managing General Agent (MGA)
- UNUM ŻYCIE TUIR S.A.

NR WPISU DO REJESTRU AGENTÓW UBEZPIECZENIOWYCH 11245631/A

ADRES STRONY INT. REJESTRU <https://rpu.knf.gov.pl/search/agent>

SPOSÓB SPRAWDZENIA WPISU DO REJESTRU

Użycie opcji „szukaj agenta” oraz wpisanie danych agenta w pola wyszukiwania, dostępne na wskazanej powyżej stronie.

CHARAKTER WYNAGRODZENIA OTRZYMYWANEGO PRZEZ AGENTA W ZWIĄZKU Z PROPONOWANYM ZAWARCIEM UMOWY UBEZPIECZENIA

Agent ubezpieczeniowy otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne, płatne przez ubezpieczyciela – twórcę produktu, które jest uzależnione od liczby sprzedanych umów ubezpieczenia oraz zakresu ochrony ubezpieczeniowej w konkretnej umowie. Agent ubezpieczeniowy może otrzymywać inne wynagrodzenie płatne przez ubezpieczyciela np. nadprowizję, bonusy sprzedażowe.

MOŻLIWOŚĆ ZŁOŻENIA REKLAMACJI

W zakresie niezwiązanym z udzielaną przez ubezpieczyciela – twórcę produktu ochroną ubezpieczeniową klient agenta ma możliwość złożenia reklamacji bezpośrednio do agenta:

1) mailowo na adres: biuro@kokua-ubezpieczenia.pl,

2) pisemnie na adres: ul. Jarzębinowa 40, 44-144 Nieborowice

(z dopiskiem „reklamacja”) 3) ustnie (do protokołu): za pośrednictwem osoby, która proponowała zawarcie umowy ubezpieczenia w imieniu agenta.

W zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową reklamacje należy kierować do ubezpieczyciela – twórcy produktu w sposób określony w warunkach ubezpieczenia lub karcie produktu.

MOŻLIWOŚĆ WNIESIENIA SKARGI

W przypadku naruszenia przez agenta obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym dotyczących dystrybucji ubezpieczeń, przysługuje klientowi agenta prawo do wniesienia skargi do Rzecznika Finansowego lub Komisji Nadzoru Finansowego.

MOŻLIWOŚĆ POZASĄDOWEGO ROZWIĄZYWANIA SPORÓW

Klient agenta ma możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów z agentem, w tym poprzez złożenie wniosku o postępowanie medacyjne do Rzecznika Finansowego.